Политика в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта (далее - Пользователи) и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных от несанкционированного доступа, разглашения, утраты или иного неправомерного использования.

2. СОСТАВ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Заполнение заявок/форм на сайте. Регистрация и использование личного кабинета на Сайте, в том числе верификация, авторизация, восстановление доступа, удаление и т.п.

2.1.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: пользователи (ФЛ) и их представители.

2.1.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество (ФИО); номер контактного телефона; адрес электронной почты (e-mail); пароль, внутренний идентификатор (ID) пользователя.

2.1.3. Правовые основания обработки персональных данных: договор (пользовательское соглашение).

2.1.4. Срок хранения персональных данных: 3 года с момента исполнения обязательств по договорам о приобретении услуг. При отсутствии в личном кабинете заявок на оказание услуг – 1 год с момента регистрации личного кабинета.

2.2. Использование программного обеспечения для удаленной видеоконференцсвязи

2.2.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: пользователи (ФЛ) и их представители.

2.2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: видеоизображения, аудиозапись и иные персональные данные, полученные в ходе видеоконференцсвязи.

2.2.3. Правовые основания обработки персональных данных: договор (пользовательское соглашение).

2.2.4. Срок хранения персональных данных: 3 года с момента исполнения обязательств по договорам о приобретении услуг. Хранение записи видеоконференцсвязи (при наличии), а также иных персональных данных, полученных в ходе видеоконференцсвязи – до 30 дней.

2.3. Направление рекламной (новостной) рассылки об услугах

2.3.1 Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: клиенты, пользователи (ФЛ) и их представители.

2.3.2 Перечень обрабатываемых персональных данных: номер телефона, e-mail.

2.3.3 Правовые основания обработки персональных данных: согласие.

2.3.4 Срок хранения персональных данных: до момента отзыва согласия (отписки от рассылки), но не более 3 лет с даты дачи согласия.

2.4. Обеспечение функционирования, безопасности и корректного отображения интерфейса Сайта (технические и защитные механизмы)

2.4.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: посетители и пользователи Сайта (ФЛ).

2.4.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: IP-адрес; технические файлы cookie; параметры браузера и операционной системы; технические данные устройства; URL-источник перехода; данные о поведении на странице (включая движения курсора/мыши, фиксируемые сервисом защиты от спама hCaptcha при проверке форм); технические запросы при загрузке шрифтов, иконок и скриптов интерфейса через CDN-серверы (cdn.jsdelivr.net), а также при загрузке тегов через Google Tag Manager (контейнер GTM-M6D55PM6).

2.4.3. Правовые основания обработки персональных данных: обработка является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, в части обеспечения информационной безопасности и защиты ресурса от автоматизированных атак и спама (абзац двадцатый статьи 6 Закона № 99-З), а также для исполнения пользовательского соглашения в части обеспечения корректной работы Сайта.

2.4.4. Срок хранения персональных данных: в течение пользовательской сессии либо в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности и работоспособности Сайта (но не более 1 года).

2.5. Веб-аналитика и улучшение качества работы Сайта (аналитические файлы cookie)

2.5.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: посетители и пользователи Сайта (ФЛ).

2.5.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: IP-адрес; аналитические файлы cookie; параметры браузера и устройства; URL-источник перехода; обезличенная и поведенческая информация о действиях пользователя на Сайте, собираемая с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (счетчик № 107032912), включая данные инструментов «Вебвизор», «Карта кликов», «Отслеживание ссылок» и «Электронная коммерция».

2.5.3. Правовые основания обработки персональных данных: согласие Пользователя, выраженное посредством выбора соответствующих настроек в всплывающем информационном баннере (cookie-баннере) при посещении Сайта.

2.5.4. Срок хранения персональных данных: до момента отзыва согласия (изменения настроек cookie в браузере или на Сайте), но не более 1 года с момента сбора соответствующих файлов cookie.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются исключительно в следующих целях:

- Обработка входящих заявок, запросов и обращений Пользователей, отправленных через форму на сайте;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая телефонные звонки и направление уведомлений на электронную почту, для консультирования, предоставления информации об услугах/товарах Оператора;
- Выполнение обязательств по договорам, если последующее взаимодействие приведет к их заключению;

- Обеспечение корректной работы Сайта, ускорение загрузки элементов интерфейса, защита форм обратной связи от спама и автоматизированных атак (ботов);
- Проведение статистического и поведенческого анализа посещаемости Сайта, выявление технических ошибок и улучшение пользовательского опыта.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие Пользователя, выраженное путем совершения конкретного действия на сайте (проставление «галочки» (чек-бокса) в поле о согласии с Политикой перед отправкой формы, а также выбор параметров в баннере использования файлов cookie), либо заключение и исполнение договора (пользовательского соглашения), а в части обеспечения технической безопасности Сайта - требования законодательства Республики Беларусь.

5. Порядок, условия обработки и трансграничная передача персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (включая сбор, систематизацию, хранение, использование и удаление данных).

5.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также случаев передачи технических данных уполномоченным лицам (поставщикам ИТ-сервисов), обеспечивающим функционирование и аналитику Сайта.

5.3. **Трансграничная передача данных и использование сторонних сервисов:** Для обеспечения работы Сайта, защиты от спама и проведения аналитики Оператор использует следующие сторонние сервисы, которым автоматически передаются указанные в п. 2.4 и п. 2.5 технические данные:

- **ООО «ЯНДЕКС» (Российская Федерация)** — сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (счетчик № 107032912). Российская Федерация является государством, на территории которого обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.
- **Google LLC (США)** — система управления тегами Google Tag Manager (контейнер GTM-M6D55PM6).
- **Intuition Machines, Inc. (США)** — сервис защиты от спама и ботов hCaptcha.
- **Prospect One Sp. z o.o. / глобальная сеть доставки контента jsDelivr (ЕС / США / иные страны расположения узлов CDN)** — сервис доставки статических файлов, шрифтов и скриптов интерфейса (cdn.jsdelivr.net).

  5.4. **Уведомление о рисках трансграничной передачи:** Оператор информирует Пользователя о том, что серверы отдельных указанных выше поставщиков технических решений (Google LLC, Intuition Machines, Inc., узлы сети jsDelivr) могут располагаться на территории иностранных государств, в которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (в частности, США). В связи с этим существуют риски недостаточной правовой регламентации защиты данных в таких юрисдикциях, возможного доступа к техническим сведениям со стороны государственных органов иностранных государств, а также сложности в реализации прав субъекта персональных данных за пределами Республики Беларусь. Оператор минимизирует данные риски тем, что передает указанным сервисам исключительно обезличенные технические

метаданные (IP-адрес, параметры браузера) и не передает ФИО, номера телефонов, адреса электронной почты или содержание заявок.
5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, либо до момента отзыва согласия Пользователем.

6. Права Пользователя

6.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь Пользователь имеет право:

- В любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных (в том числе путем удаления или блокировки файлов cookie в настройках своего браузера);
- Получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных Оператором;
- Требовать изменения (уточнения) своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- Требовать бесплатного прекращения обработки и (или) удаления своих персональных данных при отсутствии иных оснований для их обработки;
- Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь).

6.2. Для реализации указанных прав Пользователь вправе направить Оператору официальное заявление в письменной форме либо в виде электронного документа.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее публикации на сайте и действует бессрочно.

7.2. Оператор имеет право изменять настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.